

Lebenslauf

Hans Kipfer



Personalien

Anrede	Herr
Vornamen	Hans
Nachnamen	Kipfer
Adresse	Mühlemattweg 18 d
Wohnort	3608 Thun
Telefon	033 335 88 10
Mail	hans_kipfer@hotmail.com
Homepage	www.hanskipfer.ch
Geburtsdatum	07.08.1966
Heimatort	Langnau i.E.
Zivilstand	Verheiratet mit Andrea
Kinder	Deborah (93) Noemi (95) Rebekka (97) Jonas (01)
Stellenantritt	ab 01.01.2010 möglich
Anstellungsverhältnis	je nach Fortführung Grossratsmandat 80 – 100%

Schule und Grundbildung

Grundschule

1973 - 1977	4 Jahre Primarschule Langnau im Emmental
1977 - 1982	5 Jahre Sekundarschule Langnau, Spez-Sek.

Berufsbildung

1982 – 1985	Lehre als Koch im Hotel Lenkerhof, Lenk
-------------	---

Weiterbildung

Berufliche Fortbildung

1988 – 1991	Höhere Gastronomiefachschule HGF SHV in Thun Abschluss als dipl. Restaurateur/Hotelier HF
1995 - 1996	Unternehmerseminar Hotelierverein Abschluss als dipl. Hotelier SHV VDH

Diverse andere Weiterbildungen

Februar 93	„Marketing der Gastfreundschaft“ Kurs des SHV mit Klaus Kobjoll und Roland Berger
Juni 93	„Glücklich und erfolgreich im Verkauf“ Superlearning-Verkaufs-Seminar von und mit Hanspeter Zimmermann, APM
März 94	„Die Grundlagen für erfolgreiches Direct-Marketing“ Seminar mit Prof.S. Vögele der Jäggi&Weibel AG
Dezember 94	„Stammkunden-Marketing“ mit Roland Berger
März 95	Workshop „Arbeitsbeurteilung“ mit Ueli Genner
März 99	Ausbildung zum Qualitätscoach ST
Herbst 02	Ausbildung zum Qualitätstrainer ST
Frühling 04	Finanzielle Führung in der Hotellerie, Eltschinger
1996 – 2007	Diverse Führungsseminare im Rahmen der VCH-Tagungen, Verband Christlicher Hotels Schweiz
Mai 09	Diakonie – Ökonomie, zwischen Glauben und Rechnen Fachtagung des Diakonissenhaus Bern

Beruflicher Werdegang

1982 – 1985	Lehre als Koch
1985 – 1988	verschiedene Kochstellen als Commis cuisine und Chef de Partie (z. B. Bellevue Bern, Posthotel Valbella, Chrüteroskis Moospinte etc.)
1989 & 1990	Praktika der HGF im Service und F&B Hotel Krone Solothurn
05.91 – 10.92	Chef de Service/F&B Assistent im ****Stern Hotel National in Davos Platz
April/Mai 92	Studienaufenthalt in Siam Lodge Hotels in Thailand im Rahmen des Preises für den besten Abschluss an der HGF Thun
Nov 92 – März 95	Veranstaltungsleiter im Seminarhotel RömerTurm, Filzbach/Kerenzerberg.
Mai 95 – Sept. 98	Wirtschaftlicher Betriebsleiter des ***Stern Ferien- und Seminarhotels Meielisalp, Leissigen am Thunersee
Okt. 98 – Mai 2000	Direktion Hotel/Konferenzzentrum alfa*** Bern
Seit 15.8.2000	Leiter Hotel- und Restauration, Gwatt-Zentrum
Seit April 01	Geschäftsführer der Gwatt-Zentrum AG

Weitere Tätigkeiten & Erfahrungen

Grossrat	Seit Juni 08 für die EVP Thun im bernischen Grossrat. Wiederwahl März 2010 muss bestätigt werden. Pensum ca. 20% je nach Kommissionstätigkeit.
Vorstand EVP Thun	Seit 2001 Vorstandsmitglied der EVP Stadt Thun. Zuständig für Ressorts Familien, auch Verkehr und Organisator jährlicher Politlunch EVP/EDU im Rahmen der Allianzwoche. Referent 08 Ulrich Parzany, Referent 09 Werner Jakob
Qualifizierungsprogramm	Im Rahmen der Geschäftsführung Gwatt-Zentrum seit 2001 verantwortlich für das PvB Niesen (Programm zu vorübergehenden Beschäftigung, Qualifizierungsprogramm Gastronomie für Stellensuchende). Das heutige EPQ beinhaltet 25 Programmplätze in den Bereichen Service, Küche und Hauswirtschaft. Mitentwicklung der Programminhalte, Koordination der Integration in den ordentlichen Betrieb.
VCH/ERFA	von 96 – 08 Vorstandsmitglied und Vizepräsident im Verband Christlicher Hotels Schweiz. Während dieser Zeit auch verantwortlich für die ERFA-Gruppe mit betriebswirtschaftlichem Kennzahlenvergleich.
Qualitätsprogramm	Praktische Anwendung der Qualitätstrainer & Coachausbildung bei der Einführung des Qualitätsgütesiegel Stufe II von Schweiz Tourismus im Gwatt-Zentrum. Führen der Instrumente Aktionsplan, Serviceketten, Gästereklamationen, Gästebefragungen usw. 2009 wird das QII nach 03 und 06 zum dritten mal erneuert. Eigene auf das Gwatt-Zentrum zugeschnittenen Qualitätsdefinition „Gwatt-Frisch“ – erfrischend anders...
EAG	Lange Jahre Sympatisant der Evangelischen Arbeitsgemeinschaft für das Gastgewerbe, auch genannt Gastgewerbeseelsorge. Zusammenarbeit bei IGEHO Auftritten, Messen und Tagungen. Betreuen der Interessengemeinschaft Christsein im Gastgewerbe ICG
FEG	Aufgewachsen in der Alttäufergemeinde Emmental haben wir unsere geistliche Heimat seit 2001 in der FEG Gwatt. Andrea ist in dieser evangelistischen und familienfreundlichen Gemeinde in der Kinderarbeit aktiv, ich bin als Rechnungsrevisor tätig.

Zentrum Artos Interlaken	Seit 2001 Vorstandsmitglied des Zentrum artos in Interlaken, ein der EMK nahstehender Verein, welcher Alters-Pflegeheim, Hotel und Wohnangebote führt. Aktuell Vizepräsident. Für das Zentrum artos in den Jahren 05-07 Präsident der Baukommission zum Erstellen des neuen Hoteltraktes „Siesta“ mit einem Bauvolumen von 4.5 Mio.
Ehekurse	In Zusammenarbeit mit der FEG Gwatt, Pastor Harry Pepelnar, Durchführung von Family-Life Ehekursen im Gwatt-Zentrum. Zusammen mit mit meiner Frau Andrea Gastgeber und Mitorganisator von inzwischen 4 Kursblöcken mit jeweils gegen 30 Paaren. Nächster Kurs ist an sieben Abenden im Herbst 2009 terminiert.
Radio BEO	In Zusammenarbeit mit dem kirchlichen Verein Radio BEO „Chilchefenster“, Organisation und Durchführung von Live-Talk Sendungen aus dem Gwatt-Zentrum unter anderen zu Themen: Marriage-Week, Musik&Kultur, Soziales Engagement, Werte&Integration.
Thuner Sozialstern	Im November 2007 wurde uns vom Gwatt-Zentrum der Thuner Sozialstern verliehen für die integration von leistungsbeeinträchtigten Mitarbeitenden in den Arbeitsprozess. Wir führen seit Jahren neben dem oben erwähnten PvB 3-5 Arbeitsstellen für beeinträchtigte Mitarbeitende und erbringen so den Tatbeweis, dass sich unternehmerisches denken und soziales Handeln nicht ausschliesst.
Spiez Tourismus	Vorstandsmitglied von Spiez Tourismus, Vertreter Hotels und Bäuert Einigen/Gwatt-Stutz. Mithilfe Marketingstrategie, Koordination Anlässe.
Beirat Fachkommission Gesellschaftsfragen	Von 06- 08 im Beirat der Fachstelle Gesellschaftsfragen der Reformierten Kirchen Bern Jura Solothurn.
TPL Gwatt-Verkauf	Im Rahmen der kirchlichen Absichten, das Gwatt-Zentrum zu verkaufen wurde mir bei der Neuorganisation der Verkaufsorganisation ab 2003 die Aufgaben als Teilprojektleiter Betrieb übertragen mit den Anliegen, die Verkaufsszenarien aus betriebswirtschaftlicher Optik aus der Sicht des Tourismusbetriebes zu begleiten.

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Französisch	Gute Kenntnisse in Wort und Schrift
Englisch	Verständnis in Wort und Schrift
Italienisch	Verständnis in Wort und Schrift

Ein paar persönliche Worte

Mehrmals ausgefüllte DISG Profile bestätigen meine ausgleichende Veranlagung und die Fähigkeit situationsbedingt Rollen auszuführen. In den Grundzügen bin ich eher innengerichtet und der dominante Aspekt ist am wenigsten ausgeprägt. Ich gelte als Entwickler, Schrittmacher, Stabilisator und auch Spezialist, weil ich verbindend eingreifen kann. Meine persönliche Lebensaufgabe sehe ich vor allem im Entwickeln von Menschen und Mitteln auf ein Ziel hin, dabei fällt es mir leicht, Rahmenbedingungen zu schaffen, die sich positiv auf solche Entwicklungsprozesse auswirken und die Stärken der Mitarbeitenden bewusst fördern. Ich kann komplexe Dinge erfassen, Zusammenhänge verstehen und so auch gestalterisch einwirken. Ebenso liegt es mir kreativ Produkte zu gestalten und deren Wirkung beim Nutzer zu prüfen. Nicht zuletzt habe ich ein starkes betriebswirtschaftliches Flair, kostenbewusstes Denken ist mir nicht fremd, durch klar strukturiertes Controlling gelingt es mir aber auch realistische, messbare (finanzielle und andere) Ziele zu setzen.

Referenzen

Mögliche, noch nicht gegengeprüfte Referenzliste, darum noch ohne Koordinaten:

Harry Pepelnar	Pastor FEG Gwatt
Serge Carrel	Mitglied der Geschäftsleitung im Gwatt-Zentrum 05-08 Heute Leiter Reka Zentrum Zinal
Thomas Bruppacher	VR-Präsident der GZAG von 2000 -2008
Marc Jost	Grossratskollege Thun
Hans Peter Kienberger Jürg Rolli	Revisionsverantwortlicher GZAG bis 08 Bommer &Partner Unico Thun AG, Buchführungsverantwortung GZAG
Beat Oehrli	VR-Vize unter neuem Eigentümer seit 2008 Direktor Gesundheitszentrum Schönberg Gunten AG